

CBS De Ontmoeting

Den Haag

Samenvatting

Tevredenheidspeiling oktober 2014

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 51%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.3. Landelijk is dit een 7.5.
- ✓ 94% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 87% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit eveneens 87%).
- ✓ De zorg en aandacht die de school voor leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 81% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 3% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 63% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 14% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 69% van de ouders staat onze school goed bekend, 8% vindt dit niet.
- ✓ 81% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 5% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van CBS De Ontmoeting vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

CBS De Ontmoeting	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht	8.6	8.1
2. Contact met de school	8.2	7.2
3. Sfeer	7.9	7.3
4. Kennisontwikkeling	8.1	7.3
5. Schoolregels, rust en orde	8.2	7.1

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. De meeste ouders zijn daar tevreden over.

De meeste ouders (90%) zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn de meeste ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 90% en 92% tevreden).

2. Contact met de school

Bijna alle ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 95% en 98% tevreden). De meeste ouders (87%) zijn tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Bijna de helft van de ouders geeft aan tevreden te zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

3. Sfeer

De sfeer op CBS De Ontmoeting wordt door veel ouders goed gewaardeerd.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 92% en 89% tevreden). Ook zijn de meeste ouders (90%) tevreden over de rust en orde in de klas en over de aandacht voor normen en waarden (87%).

4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (respectievelijk 88% en 86%, landelijk is dit 84% en 85%). Over de aandacht voor wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 73% en 75%).

5. Schoolregels, rust en orde

De meerderheid van de ouders is tevreden over de rust en orde op school (91%) en over de duidelijkheid van de schoolregels (95%). De meeste ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (80% tevreden, 5% ontevreden).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

CBS De Ontmoeting	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Begeleiding	8.0	7.2
7. Persoonlijke ontwikkeling	7.8	7.2
8. Omgeving van de school	6.9	6.4
9. Schoolgebouw	8.9	7.0
10. Schooltijden	7.7	7.3

6. Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 70% tevreden en 6% ontevreden. Relatief veel ouders (68%) zijn tevreden over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen. 65% van de ouders geeft aan tevreden te zijn over de aandacht voor pestgedrag, 10% van de ouders is hier ontevreden over (landelijk is 18% ontevreden).

7. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing (69%) en de aandacht voor creatieve vakken (77%). De aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling wordt door 86% van de ouders goed gewaardeerd. Ouders zijn het meest tevreden over de aandacht voor gymnastiek, 93% is hier tevreden over.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Vrijwel alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en uiterlijk van het schoolgebouw. Ook de netheid en hygiëne binnen de school wordt door vrijwel alle ouders gewaardeerd (98% tevreden, landelijk is dit 72%). De helft van de ouders is tevreden over de veiligheid op weg naar school, de ander helft is hierover ontevreden.

Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

10. Schooltijden

De meeste ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (92% tevreden, 5% ontevreden). Het overblijven wordt door 70% van de ouders goed gewaardeerd, 12% van de ouders is hier ontevreden over en 16% heeft 'weet niet' of niets ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 39 tevreden en 3 ontevreden.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.1, dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.
- ✓ 75% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 77%).
- ✓ 75% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8.4, dat is 0.5 punt lager dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen tekenen het minst leuk.
- ✓ Rekenen vindt 87% best wel leuk, landelijk is dit 83%. 89% vindt taal best leuk, landelijk is dit 76%.
- ✓ Voor 94% zijn de regels best goed duidelijk.
- ✓ 21% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit 26%).
- ✓ 64% vindt het overblijven best leuk, landelijk is dat 52%.

Conclusie

Hieronder worden 2 tabellen weergegeven. De bovenste tabel toont de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor ouders van CBS De Ontmoeting. De 10 hoogste en laagste scores van de leerlingen staan in de onderste tabel.

Top 10 tevredenheid ouders

1.	Uiterlijk van het gebouw	99%
2.	Hygiëne en netheid binnen de school	97%
3.	Informatievoorziening over de school	97%
4.	Sfeer en inrichting schoolgebouw	97%
5.	Duidelijkheid van de schoolregels	95%
6.	Informatievoorziening over het kind	95%
7.	Omgang leerkracht met de leerlingen	95%
8.	Aandacht voor gymnastiek	94%
9.	Inzet en motivatie leerkracht	92%
10.	Sfeer in de klas	92%

Top 10 ontevredenheid ouders

1.	Veiligheid op weg naar school	50%
2.	Aandacht voor uitstapjes en excursies	19%
3.	Speelmogelijkheden op het plein	13%
4.	Overblijven tussen de middag	13%
5.	Aandacht voor pestgedrag	10%
6.	Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	9%
7.	Omgang van de kinderen onderling	8%
8.	Aandacht voor creatieve vakken	8%
9.	Begeleiding leerlingen met problemen	6%
10.	Sfeer in de klas	6%

Top 10 hoogste scores leerlingen

1.	Mate van internetpesten	92%
2.	Waardering gymnastiekles	91%
3.	Waardering handvaardigheid	89%
4.	Waardering uitstapjes met de klas	89%
5.	Schoolgebouw van buiten mooi	89%
6.	Waardering computerwerk	87%
7.	Mate van bang zijn op het schoolplein	87%
8.	Schoolgebouw van binnen mooi	85%
9.	Oudertevredenheid	83%
10.	Veel schoolvriendjes/vriendinnen	77%

Top 10 laagste scores leerlingen

1.	Zitplaats is leuk	36%
2.	Ruzie in de groep	26%
3.	Vaak moe op school	26%
4.	Waardering tafelgenootjes	25%
5.	Extra opdrachten	25%
6.	Aantrekkelijkheid van schoolplein	25%
7.	Waardering natuur en biologie	23%
8.	Vertelt leerkracht over pesten	23%
9.	Waardering aardrijkskunde en topografie	21%
10.	Vindt het rustig in de klas	21%